



## Objetivo

Establecer directrices que se deben seguir para cumplir los requisitos del sistema de gestión de calidad de ESENTTIA.

## Alcance

Esta Política aplica a todos los Procesos de ESENTTIA.

## Definiciones

**Mejora Continua:** Actividad recurrente para aumentar la capacidad para cumplir los requisitos.

**Grupos de Interés:** Cualquier individuo o grupo (interno o externo a la organización) que pueda afectar o ser afectado por las políticas, objetivos, decisiones y acciones de la empresa. Los grupos de interés establecidos en ESENTTIA son: Colaboradores y sus familias, Comunidades (en condiciones de vulnerabilidad social en Cartagena y demás áreas de influencia de la compañía), Autoridades, Accionistas, Clientes, Proveedores (Incluyendo empresas contratistas, sus trabajadores y familias) y el Medio Ambiente. Para los efectos de esta Política los Grupos de Interés son: Comunidades, Trabajadores de empresas contratistas y sus familiares y Medio Ambiente.

## Declaraciones y directrices generales

Esenttia debe:

1. Mejorar continuamente los procesos, adoptando las mejores prácticas que generen productos y propuestas de valor innovadoras que satisfagan las expectativas de nuestros clientes, a través de un capital humano excelente, para alcanzar los objetivos del negocio.
2. Cumplir los compromisos legales y voluntarios adquiridos con los grupos de interés del negocio.

## Documentos de referencia

### Norma ISO 9001:2015

Documento que especifica los requisitos para un sistema de gestión de la calidad que pueden utilizarse para su aplicación interna para las organizaciones, para certificación o con fines contractuales. Se centra en la eficacia del sistema de gestión de la calidad para satisfacer los requisitos del cliente.



Síguenos y ayúdanos a **cuidar el planeta**

[Esenttia](#) [@EsenttiaCol](#) [@Esenttia](#)