

Oficina de Atención
a la Ciudadanía



Transforma tu mundo

Ley de Transparencia
(1712 de 2014)

Atención de PQRS

1° DE ENERO AL 30 DE
JUNIO DE 2022



Contenido

- Solicitudes Recibidas en Esenttia, 1 semestre 2022
- Solicitudes trasladadas a otra institución
- Tiempo de respuesta de las solicitudes
- Solicitudes con negación de acceso a la información

Solicitudes Recibidas

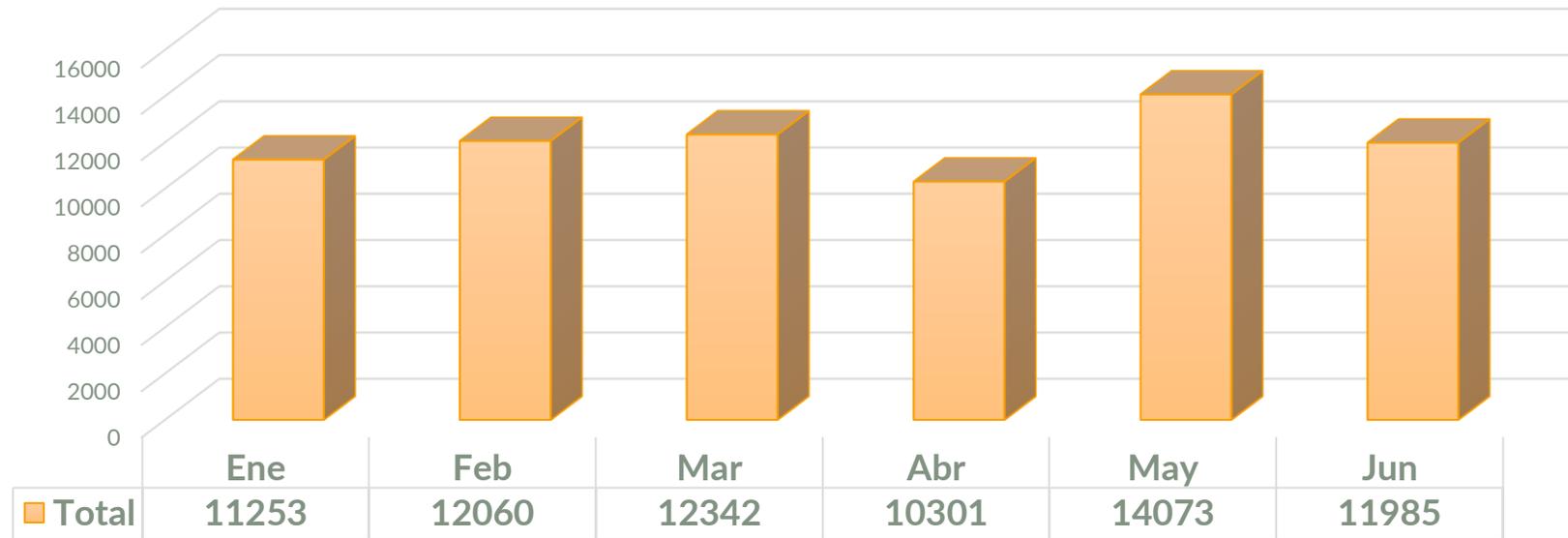
1° DE ENERO AL
30 DE JUNIO DE 2022



Solicitudes Recibidas

1° DE ENERO AL
30 DE JUNIO DE 2022

Total de solicitudes recibidas



En el primer semestre del 2020 se atendieron **72.014 PQRS**, con una oportunidad en la atención del **99,98%**.

De éstas, ninguna se identificó como caso de la **Ley 1712 de 2014** o Ley de Transparencia.

Tiempo de Respuesta de las solicitudes

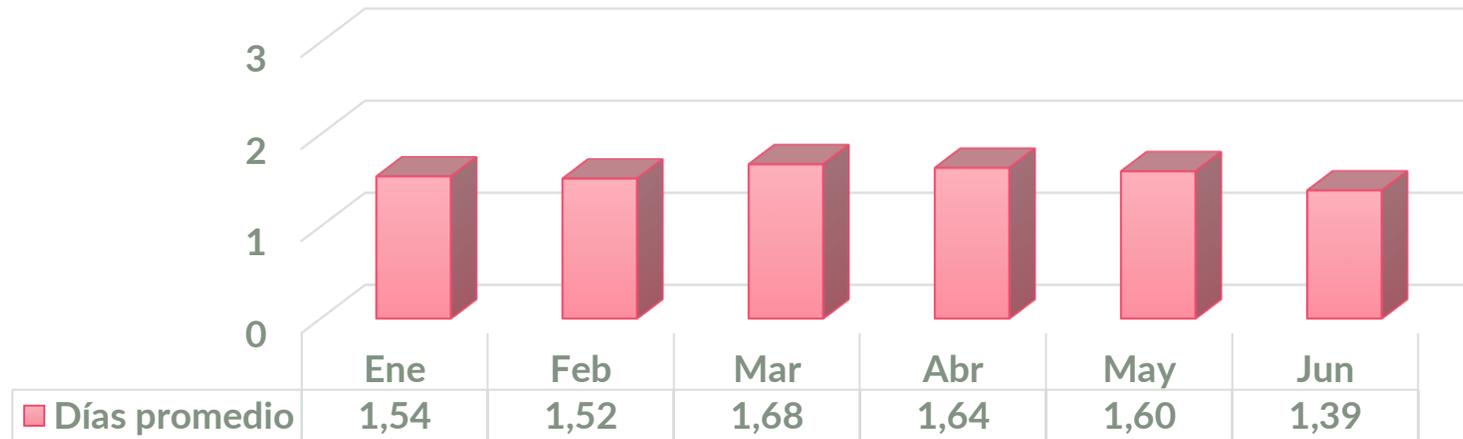
1° DE ENERO AL
30 DE JUNIO DE 2022



Tiempo de Respuesta de las solicitudes

1° DE ENERO AL
30 DE JUNIO DE 2022

Tiempo Promedio de respuesta en días hábiles



En el primer semestre del 2022, el tiempo de atención y respuesta de las PQRS fue de **1.56 días** en promedio.

En particular, las PQRS clasificadas como Ley 1712 de 2014 se respondieron en un plazo promedio de **1.56 días**.

Solicitudes trasladadas a otra institución

1° DE ENERO AL
30 DE JUNIO DE 2022



Solicitudes trasladadas a otra institución

1° DE ENERO AL
30 DE JUNIO DE 2022

- Del total de PQRS atendidas en el primer semestre del 2022, no se traslado ningún caso a otra entidad.
- En este semestre no se trasladaron casos a otras entidades marcados como **Ley de Transparencia**.



Solicitudes con negación de acceso a la información

1° DE ENERO AL
30 DE JUNIO DE 2022

Solicitudes con negación de acceso a la información

1° DE ENERO AL
30 DE JUNIO DE 2022

De los casos clasificados como Ley 1712 de 2014 y gestionados en el primer semestre del 2022, se **respondieron de fondo** no se les negó la información.

¡Muchas gracias!



Transforma tu mundo

Síguenos y ayúdanos a **cuidar el planeta**

 **Esenttia**  **@EsenttiaSA**  **@Esenttia**